คู่มือการใช้งาน

"School Health HERO ฉบับครู"



School Health HERO (Health and Educational Reintegrating Operation) คือ ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่ เพื่อเฝ้าระวัง เรียนรู้ และรับคำปรึกษาเพื่อดูแล นักเรียนที่เสี่ยงต่อ ปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคม

School Health HERO ได้ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับครู ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อเฝ้าระวัง ปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคม ของเด็กและ วัยรุ่น ผ่านข้อคำถาม 9 ข้อ (9 symptoms หรือ 9S) ได้แก่ 1.ซนเกินไป 2.ใจลอย 3.รอคอยไม่ได้ 4.หงุดหงิดง่าย 5.ท้อแท้เบื่อหน่าย 6.ไม่อยากไปโรงเรียน 7.ถูกเพื่อนแกล้ง 8.แกล้งเพื่อน 9.ไม่มีเพื่อน ทำให้ครูค้นหานักเรียนกลุ่มเสี่ยง ได้เร็วขึ้นโดยไม่เพิ่มภาระเนื่องจากระบบรายงานผลการ ประเมินนักเรียนให้ทันที นอกจากนี้เมื่อครูดูแลนักเรียนแล้ว ไม่ดีขึ้นครูสามารถขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาด้านสุขภาพจิต หรือ HERO Consultant ในทุกอำเภอผ่านแอปพลิเคชัน

School Health HERO ได้ ถูกออกแบบให้ เป็น แอปพลิเคชันบนเว็บไซด์ ซึ่งครูสามารถเข้าใช้งานระบบผ่าน เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยครูไม่ต้องติดตั้งระบบ ลงบนเครื่องหรืออุปกรณ์ของหน่วยงาน เพียงแค่ครูเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตก็จะสามารถเข้าใช้งานระบบได้ทันที 2

ประโยชน์ของการใช้งาน School Health HERO

 ครูสามารถเข้าใช้งานระบบได้ทุกที่ทุกเวลา และทราบผล การประเมินโดยอัตโนมัติ

 ครูสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการดูสถานะนักเรียนรายบุคคล หรือภาพรวมของนักเรียน

ครูสามารถขอคำปรึกษาจาก HERO consultant ในพื้นที่ได้ทันที
 ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูล สถิติ ผลประเมินคัดกรองไปใช้ได้ทันที
 รีเน้นให้ครูทำงานน้อยที่สุด โดยระบบสามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน
 ขั้นตอนการใช้งาน

▶การสมัครใช้งาน โดยคุณครู

1. ครูพิมพ์

https://schoolhealthhero.obec.go.th

2. หน้าแรก ของ Application Hero



3.ครูเลือกสมัครบริการโดยครูระบุ อีเมล รหัสผ่าน
 รหัสบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล และตำแหน่ง

🚳 สมัครบริการ

4.ครูสมัครสำเร็จระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบ
 อีเมล เพื่อยืนยันการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

 ลงทะเบียนสำเร็จ กรุณาตรวจสอบอีเมลของท่านเพื่อ ทำการเปิดใช้งานบัญชี เมื่อครูคลิก 🛞 ลิงก์ในอีเมล และระบบจะแสดงหน้าจอ หลักให้สามารถเข้าใช้งานระบบได้ทันที

▶ การจัดการห้องเรียนและข้อมูลนักเรียนที่ดูแล

5. ครูคลิก 🛞 นักเรียน เพื่อเข้าห้องเรียนที่ครูดูแล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อห้อง ระดับ ปีที่ ห้องเรียน รายชื่อนักเรียน



5.1 การเข้าห้องเรียน ระบบให้ครูเข้าห้องเรียนผ่านการเปิดใช้ สิทธิ์โดย Admin กลางซึ่งครูไม่ต้องกรอกเลข 13 หลักนักเรียน

▶ การเฝ้าระวังและประเมินนักเรียน





3

4

6.1 การเฝ้าระวังนักเรียน ให้ครูเลือกช่อง Red Flag โดย

(ปัญหาหรือสภาวะที่ต้องการการดูแลทันทีโดยไม่ต้องเฝ้าระวัง หรือคัดกรองซ้ำอีก)

มีความเสี่ยง ต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม และการ เรียนรู้จากการสังเกต หรือจากเครื่องมือประเมินอื่นๆ

มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น

(เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ติดเกม ฯลฯ หรือปัญหาเร่งด่วน อื่นๆ)

🔽 ไม่พบปัญหาข้างต้น

ยกเลิก บันทึก

Х

6.2 เมื่อครูเฝ้าระวังและประเมินนักเรียนจากคำถาม Red Flag และหากเข้าเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งแล้ว ให้ครู ประเมินนักเรียนด้วย SDQ ครั้งที่ 1
6.3 หากไม่พบปัญหา Red Flag (ม่พบปัญหาข้างต้น" โดยให้ครูเฝ้าระวังด้วย 9S และหากพบว่า 9S เสี่ยง (ควรดูแล) ให้ครู ประเมินนักเรียนด้วย SDQ ครั้งที่ 1 และหากประเมิน 9S ปกติ

ครูสามารถข้ามการประเมิน SDQ ในภาคเรียนนั้นได้

เมื่อทำแบบประเมิน 95 หรือ SDQ นักเรียนแล้ว ครูจะทราบ ผลคะแนนจากแบบประเมิน 95 หรือ SDQ โดยอัตโนมัติ และทราบ สถานะของนักเรียนว่า <mark>ควรดูแล</mark> หรือ **ปก**ติ ดังภาพประกอบ



หมายเหตุ : หากผล SDQ ปกติ สถานะจะปรับเป็น ปกจุ๊ แต่หากผลเสี่ยงหรือมีปัญหา สถานะยังคงเป็น <mark>ควรดูแล</mark> ต่อเนื่องไปจนถึงปีการศึกษาถัดไป

** กรณีที่นักเรียนมีผล 9S Plus ปกติ ครูจะทำการเฝ้าระวังด้วย9S เทอมละ 1 ครั้ง ต่อเนื่องทุกปี

- ** ปีการศึกษา 2564 เริ่มใช้โปรแกรมนี้ในภาคเรียนที่ 1 ดังนั้น นักเรียนมัธยมศึกษาจะได้รับการประเมิน SDQ 1 ในภาคเรียนที่ 1
- ▶ ผังไหลกระบวนการเฝ้าระวังและประเมินนักเรียน



▶ การขอคำปรึกษา

7. เมื่อครูพบสถานะนักเรียนว่า ควรดูแล และครูได้ให้การ ดูแลนักเรียนเบื้องต้นแล้วครูยังพบปัญหายุ่งยากซับซ้อน ครูสามารถขอคำปรึกษา Consultant โดยให้ครูคลิก Intervention เมื่อครูต้องการขอรับคำปรึกษาในการ ช่วยเหลือนักเรียนคนใดให้ครู ขอคำปรึกษา
 7.1 เมื่อได้รับการตอบรับคำร้องขอปรึกษาแล้วครูจะพบปุ่ม ปรึกษา และให้ครู ปรึกษา

6

7.2 ครูพิมพ์ข้อมูลของนักเรียนเพื่อปรึกษากับ Consultant จากนั้นให้ครูคลิก 🛞 ส่งข้อความ และConsultant จะสามารถสนทนาโต้ตอบกับครูได้แบบเรียลไทม์



**หมายเหตุ : กรณีครูลืมรหัสผ่าน ครูจะสามารถสร้าง

รหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิก 🛞 <mark>ลืมรหัสผ่าน</mark>

หากผู้ใช้งานลืมรทัสผ่าน สามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิกเลือก **ลืมรหัสผ่าน?**

Sagaina	0
9 AIEIM I I'9	92
สมัครบริการ	เข้าสู่ระบบ

การสร้างรหัสผ่านใหม่

 ระบบจะส่งอีเมลเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ครู ล็อกอิน ให้ครูเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้และคลิก 🛞 เลือก
 www.schoolhealthhero.obec.go.th เพื่อทำการเปลี่ยน รหัสผ่านการเข้าใช้งานระบบให้

